



FORTUNA[®]



VERSIE 10.^{06A}

Inhoud

1.	Inleiding FORTUNA 10.06A	3
2.	Systeemeisen FORTUNA 10	4
3.	Installatie	5
4.	FORTUNA App	6
5.	Beveiliging	6
6.	Besturingssystemen	6
7.	App functionaliteiten	7

1. Inleiding FORTUNA 10.06A

FORTUNA 10.06A is voor u beschikbaar. Deze versie betreft een update op versie 10.06.

Deze versie maakt FORTUNA klaar om te gebruiken in combinatie met de nieuwe FORTUNA App. Met de app kunt u op uw mobiele telefoon (met een Android, iOS of Microsoft besturingssysteem) straks bijvoorbeeld tijdschrijven, dossiers inzien of toegang tot uw cliëntgegevens krijgen.

Om de app te kunnen gebruiken betaald u alleen eenmalige setup kosten van €499,- (Excl. BTW). Daarna kunt u evenveel App gebruikers toegang verlenen als dat u FORTUNA licenties heeft. Hier zijn vervolgens verder geen maandelijkse kosten aan verbonden. Wilt u meer informatie over de FORTUNA app en de ingebruikname hiervan? Neem contact op met uw accountmanager of mail naar helpdesk@trivium.nl.

Verder zijn in deze versie enkele bugs verholpen.

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen met FORTUNA 10.06A en horen deze graag!

Trivium Software bv
helpdesk@trivium.nl
+31 (0) 162 – 49 89 89

2. Systeemeisen FORTUNA 10

Voor een goede werking van de applicatie FORTUNA worden de volgende minimale eisen aan de apparatuur gesteld.

Systeemeisen installatie FORTUNA (SERVER)

Systeemeisen	Minimaal
Besturingssysteem	Windows Server 2012 R2 (1)
Processor	Intel (Xeon) 1,5GHz
Intern geheugen	4 GB (dedicated) (2)
Vrije schijfruimte	40 GB + ruimte voor bestanden (correspondentie)

Ondersteunde OS: Windows Server 2012 R2 t/m Windows Server 2016, zowel 32 als 64-bit.

(1) De Small Business versie wordt niet ondersteund.

(2) Variabel geheugen wordt niet ondersteund.

Systeemeisen installatie FORTUNA (WERKPLEK)

Systeemeisen	Minimaal	Voorkeur
Besturingssysteem	Windows 7	Windows 10
Intern geheugen	4 GB	8 GB
Vrije schijfruimte	4 GB	6 GB
Netwerk	100MB UTP	1GB UTP
Schermpresolutie	1280 x 768	1280 x 768

Ondersteunde OS: Windows 7 t/m Windows 10, zowel 32 als 64-bit

Voor diverse functionaliteiten wordt een koppeling gelegd met Microsoft Office. Per kantoor wordt één versie tegelijk ondersteund.

Ondersteunde Office versies: 2010 SP1, 2013 of 2016. Alleen 32-bit.

Systeemeisen Terminal SERVER (SERVER)

Systeemeisen	Minimaal
Besturingssysteem	Windows 2012 R2
Processor	Dual (Xeon) 3,0 GHz
Intern geheugen	1 GB per gebruiker
Vrije schijfruimte	4GB + 2GB per gebr.

Ondersteunde OS: Windows Server 2012 R2 t/m Windows Server 2016, zowel 32 als 64-bit

Voor installatie en ondersteuning van FORTUNA zijn op zowel Server, Clients als Terminal Server administratorrechten vereist. Voor ondersteuning op FORTUNA is tevens Remote toegang tot de Server en Terminal Server vereist en ten minste Teamviewer toegang tot de Clients.

De werking van FORTUNA kan beïnvloed worden door de configuratie van de systemen en door andere software. Deze factoren kunnen leiden tot afwijkende systeemeisen of aanpassing van configuratie van de systemen.

3. Installatie

U kunt FORTUNA 10.06A installeren als update op versie 10.06. Deze versie bevat alle voorgaande hotfixes op versie 10.06. De installatie-instructie en updatebestand vindt u op www.trims.nl.

DISCLAIMER:

HOEWEL TRIVIUM SOFTWARE BV VEEL AANDACHT HEEFT BESTEED AAN HET VOORKOMEN VAN PROBLEMEN TIJDENS DE UPDATE, KUNNEN ER ZICH ALTIJD ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN VOORDOEN. HIERDOOR ZOU ER IETS MIS KUNNEN GAAN MET UW DOCUMENTEN EN DATABASE. EEN DEGELIJKE BACK-UP IS DERHALVE ONMISBAAR OM IN VOORKOMENDE GEVALLEN TERUG TE KUNNEN NAAR DE SITUATIE VOOR DE UPDATE. TRIVIUM SOFTWARE BV AANVAARDT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET ONTBREKEN VAN EEN DERGELIJKE BACK-UP EN DE MOGELIJKE GEVOLGEN VAN DEZE UPDATE.

Mocht u vragen hebben over of problemen hebben bij de installatie neemt u dan contact met onze helpdesk op, zij kunnen eventueel de installatie ook voor u uitvoeren.

Maakt u gebruik van onze update service dan zullen wij contact met u opnemen om de update in te plannen.

4. FORTUNA App

Na installatie van FORTUNA versie 10.06A is deze softwarematig gezien gereed voor het gebruik van de Fortuna App.

Voordat u de FORTUNA App kunt gebruiken dienen er nog meer werkzaamheden te worden verricht. Op uw server dient de software geïnstalleerd te worden welke voor de communicatie tussen de App en FORTUNA zorgt. Deze installatie dient door Trivium Software te worden uitgevoerd. De kosten voor deze installatie bedraagt eenmalig € 499,-. Deze prijs geldt alleen voor het remote uitvoeren van deze werkzaamheden.

Het kan zijn dat wij bij deze installatie ondersteuning nodig hebben van uw systeembeheerder, dit zal afhankelijk zijn van aan de ons Windows account toegekende rechten.

De toegang vanaf onze FORTUNA app server naar de database van FORTUNA bij u op locatie zal door uw systeembeheerder uitgevoerd dienen te worden.

Denk aan firewall en routeringswerkzaamheden. Ook het koppelen van een zogenaamd SSL certificaat is voor uw rekening.

Bent u echter klant bij CloudConcept (onderdeel van ICT Concept) dan zijn deze werkzaamheden grotendeels voorbereid.

5. Beveiliging

Door Transport Layer Security (TLS) verbindingen en door gebruik van de demilitarized zone (DMZ) is de FORTUNA App zeer goed beveiligd. Ook wordt er nooit informatie van u op de servers van Trivium software B.V. opgeslagen.

6. Besturingssystemen

De FORTUNA App is beschikbaar voor iOS (AppStore), Android (PlayStore) en Windows (Windows Store).

Voor optimaal gebruik van de app is dient u minimaal de onderstaande versie van uw operating system te gebruiken.

iOS: 11.4

Android: 8.0

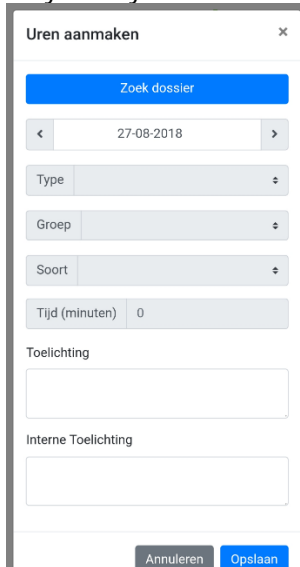
Windows: 10

U vindt de App in de stores door te zoeken op "Fortuna App".

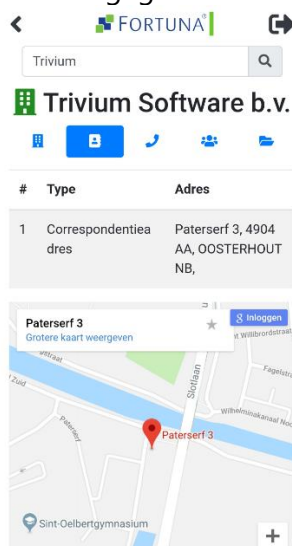
7. App functionaliteiten



- Tijdschrijven direct in uw dossiers



- Relatiegegevens raadplegen (adressen, communicatiegegevens).



- Documenten in dossiers raadplegen

Het correct afhandelen van gedownloade documenten is afhankelijk van hoe uw device de bestanden beheert en welke applicaties beschikbaar zijn. iOS en Android hebben moeite met het openen van e-mail (msg) bestanden.