

FORTUNA®

De meest flexibele software voor de juridische praktijk



FORTUNA® is ontwikkeld door Trivium Software bv, partner in innovatieve oplossingen voor de juridische praktijk.

FORTUNA® : Optimale ondersteuning

FORTUNA® is een pakket dat zich vanzelf laat lezen. Het is heel **gebruiksvriendelijk** en **eenvoudig** in te richten naar uw eigen wensen. Desondanks kunt u als gebruiker van FORTUNA® behoefte hebben aan hulp. Dan is het prettig te weten dat Trivium Software haar klanten op meerdere manieren helpt.

'De volledige geïntegreerde administratie, de gebruiksvriendelijkheid van FORTUNA®, het enthousiasme van Trivium Software en hun bewezen hoeveelheid kennis hebben ons overtuigd. Wij kunnen u FORTUNA® van harte aanbevelen.' – Mr. Pieter Leerink van JPR Advocaten

Om de gebruikers van FORTUNA® optimaal te ondersteunen, heeft Trivium Software een **online klantenportaal** ontwikkeld: TRIMS. Te allen tijde kunnen gebruikers van FORTUNA® op dit klantenportaal terecht voor ondersteuning. Wie liever een beroep doet op persoonlijke ondersteuning kan terecht bij de **helpdesk** en de **Expertdesk** van Trivium Software. En: FORTUNA® innoveert met u mee. Heeft u specifieke wensen waar FORTUNA® niet standaard in voorziet, dan levert Trivium Software **maatwerk**.

Trivium Software is niet alleen ontwerper en leverancier van, maar ook uw partner in innovatieve software voor de juridische praktijk.

Trivium Software biedt
een breed scala aan
klantvriendelijke
procesondersteuning

Vraag nu
de demo
aan

FORTUNA[®]
ondersteunt
maximaal

Ondersteuning op maat

Trivium Software biedt persoonlijke ondersteuning op drie manieren. Bij de helpdesk kunt u kosteloos terecht met vragen over het hoe en wat in FORTUNA[®]. Heeft u een complexe inhoudelijke of technische vraag, dan is de Trivium Expertdesk er voor u. De Expertdesk wordt bemand door ervaren consultants en programmeurs. Met de Trivium Expertdesk wordt het inhuren van een consultant op locatie overbodig. Heeft u specifieke wensen en wilt u hierover advies, dan komt Trivium Software bij u op bezoek. Want FORTUNA[®] innoveert met u mee. Daar profiteert iedereen van.

TRIMS Trivium Internet Meldingen Systeem

TRIMS is de gebruikerswebsite van FORTUNA[®]. Dit online klantenportaal kunt u als klant raadplegen wanneer u wilt. Op www.trims.nl vindt u alle relevante informatie over FORTUNA[®] zoals de online handleiding en een FAQ met veelgestelde vragen, ingedeeld naar categorie. Staat uw vraag er niet bij en/of heeft u een opmerking, dan is contact eenvoudig gelegd. TRIMS is ook de plek waar u uw wensen kunt melden. Opdat Trivium Software daar bij de ontwikkeling van nieuwe releases rekening mee kan houden. Met het handige volgsysteem kunt u de status van uw melding volgen. Nieuwe releases van FORTUNA[®] kunt u heel eenvoudig zelf via TRIMS of met hulp van de updateservice van FORTUNA[®] downloaden.

Mijn FORTUNA[®]

Ontdek de vele mogelijkheden van FORTUNA[®] op www.trivium.nl en stel uw eigen pakket samen met MIJN FORTUNA. Stap probleemloos over naar de meest flexibele software voor de juridische praktijk. Bij Trivium Software bent u aan het juiste adres.

Trivium Software bv
Europark 8
4904 SX Oosterhout

T 0162 49 89 89
F 0162 49 89 88

E info@trivium.nl
W www.trivium.nl

FORTUNA[®] is ontwikkeld door Trivium Software bv, partner in innovatieve oplossingen voor de juridische praktijk. Trivium Software bv maakt onderdeel uit van Vespertilio Investerings bv.


trivium
software bv