



Algemene implementatie-, licentie- en onderhoudsvoorwaarden Algemene bepalingen

Algemene bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene implementatie-, licentie- en onderhoudsvoorwaarden (hierna: 'Algemene Voorwaarden') hebben de met een beginhoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

Acceptatietest:	De test(procedure) waarmee kan worden aangetoond dat FORTUNA® in samenhang met de Apparatuur (indien van toepassing) aan de overeengekomen specificaties voldoet.
Apparatuur:	De apparatuur (inclusief de daarbij behorende versie van de Systeemprogrammatuur, indien van toepassing) waarop of in samenhang waarmee FORTUNA® dient te worden geïmplementeerd en dient te functioneren.
Documentatie:	De documentatie die door Trivium Software bv bij FORTUNA® ten behoeve van de Licentienemer wordt meegeleverd.
FORTUNA®:	De eigen software, die door Trivium Software bv aan de Licentienemer op grond van de FORTUNA®-overeenkomst in licentie wordt gegeven.
FORTUNA®-overeenkomst:	De tussen partijen gesloten overeenkomst met bijbehorende bijlagen die handelt over afname van FORTUNA®, inclusief deze Algemene Voorwaarden. Deze overeenkomst kan ook blijken uit een van Trivium Software bv afkomstige en door de Licentienemer ondertekende offerte waarin de inhoud van de FORTUNA®-overeenkomst is omschreven.
Gebrek:	Het niet (volledig) voldoen van FORTUNA® aan de schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties. Van een Gebrek is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
Implementatie:	Het invoeren van FORTUNA® in de Apparatuur en waar nodig het aanpassen van FORTUNA® op zodanige wijze dat FORTUNA® conform de overeengekomen specificaties functioneert. Tot implementatie wordt tevens gerekend de conversie van bestaande gegevensbestanden.
Licentienemer:	De afnemer van FORTUNA®.
Licentievergoeding:	De door de Licentienemer verschuldigde vergoedingen, bestaande uit een vast deel, zoals bepaald in de FORTUNA®-overeenkomst en een variabel deel dat jaarlijks door Trivium Software bv wordt bepaald en in de FORTUNA®-overeenkomst zal worden betiteld als onderhoudsvergoeding.
Listprijs:	De geldende prijs op de prijslijst in een bepaalde periode, meestal een kalenderjaar.
Materialen:	De voor het gebruik, implementatie en (wijziging van) FORTUNA® benodigde hulpmaterialen zoals software (w.o. conversiesoftware), supplies, interfaces, compilers etc.
Progress software:	De software van Progress die nodig is, en waarvoor Licentienemer via Trivium licenties kan verkrijgen, om met FORTUNA® te kunnen werken.
Systeemprogrammatuur:	De informatiesysteemafhankelijke besturingsprogrammatuur met bijbehorende documentatie.
Trivium Software bv:	De leverancier van FORTUNA®.
Upgrade:	Een gewijzigde versie van FORTUNA®.

Artikel 2 - Algemene bedingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de FORTUNA®-overeenkomst en op alle (rechts)handelingen tussen Trivium Software bv en Licentienemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet leiden tot, of niet in verband staan met de FORTUNA®-overeenkomst.
2. Prijslijsten, brochures, catalogi, folders en andere gegevens die door Trivium Software bv zijn verstrekt zijn vrijblijvend, tenzij Trivium Software bv deze als bijlage heeft opgenomen bij de FORTUNA®-overeenkomst.
3. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Licentienemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Aanvullende afspraken of wijzigingen in de FORTUNA®-overeenkomst, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Trivium Software bv of anderszins namen Trivium Software bv gedaan, binden Trivium Software bv slechts indien deze op schrift zijn gesteld en door de directie van Trivium Software bv zijn bevestigd.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Licentienemer en Trivium Software bv in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 - Vertrouwelijke informatie en niet-overnamebeding

1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de FORTUNA®-overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie over elkaars organisatie, de werking van FORTUNA® en de overige informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid. Partijen zullen hun werknemers verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven en staan ervoor in dat de werknemers door een arbeidsovereenkomst en/of geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 4 - Rechten van Intellectuele eigendom

1. Onverminderd de in deze overeenkomst aan Licentienemer gegeven bevoegdheden berusten de intellectuele eigendomsrechten welke ten aanzien van FORTUNA® kunnen worden uitgeoefend bij Trivium Software bv. Licentienemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij FORTUNA® en Progress software of andere Materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Het is Licentienemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit FORTUNA® of Progress software te verwijderen.
3. Het is Trivium Software bv toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van FORTUNA®. Indien Trivium Software bv door middel van technische bescherming FORTUNA® heeft beveiligd, is het Licentienemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
4. Indien Licentienemer programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Licentienemer het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Trivium Software bv ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Licentienemer Trivium Software bv schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Trivium Software bv zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Licentienemer de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden

betreffende de door Licentienemer eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

5. Trivium Software bv vrijwaart de Licentienemer tegen elke rechtsvordering van derden welke gebaseerd is op de bewering dat het door Trivium Software bv zelf ontwikkelde FORTUNA®, Documentatie of andere materialen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten, onder de voorwaarde dat Licentienemer Trivium Software bv onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Trivium Software bv. Licentienemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Trivium Software BV verlenen om zich, zo nodig in naam van Licentienemer, tegen de rechtsvordering te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Licentienemer in FORTUNA®, Documentatie of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat het door Trivium Software bv zelf ontwikkelde FORTUNA®, Documentatie of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Trivium Software bv een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Trivium Software bv het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Licentienemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, documentatie of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Trivium Software BV wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Trivium Software bv voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde FORTUNA®, Documentatie en/of Materialen in een niet door Trivium Software bv gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Trivium Software bv geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor FORTUNA®, Documentatie en/of Materialen is ontwikkeld of bestemd.
6. Licentienemer staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Trivium Software bv van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Licentienemer zal Trivium Software bv vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 5 - Medewerking door Licentienemer

1. Licentienemer zal Trivium Software bv steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de FORTUNA®-overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Licentienemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van FORTUNA®, Progress software, Documentatie en Materialen en van de door Trivium Software bv te verlenen diensten alsmede voor de controle-, back-up en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien is overeengekomen dat Licentienemer programmatuur, Materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Licentienemer dient er voor zorg te dragen dat zijn informatiesysteem voldoet aan de minimum systeemeisen die Trivium Software bv noodzakelijk acht om FORTUNA® op een voldoende aanvaardbaar prestatieniveau te kunnen laten presteren. Trivium Software bv is gerechtigd voorafgaand aan implementatie te onderzoeken of het informatiesysteem van Licentienemer aan deze minimum systeemeisen voldoet en indien dit niet het geval is verdere uitvoering van de Implementatie te staken totdat het informatiesysteem van Licentienemer wel aan de minimum systeemeisen voldoet.
5. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Trivium Software bv staan of indien Licentienemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Trivium Software bv in ieder geval het recht op opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

6. Ingeval medewerkers van Trivium Software bv op de locatie van Licentienemer werkzaamheden verrichten, zal Licentienemer kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Licentienemer zal Trivium Software bv vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Licentienemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Licentienemer of van onveilige situaties in diens organisatie.
7. Licentienemer zal (medewerkers van) Trivium Software bv toegang verstrekken tot de locaties van Licentienemer tijdens kantooruren, indien en voor zover dat voor de nakoming van het bepaalde in de FORTUNA®-overeenkomst nodig is. Trivium Software bv zal de door Licentienemer ter beschikking gestelde huisregels in acht nemen. Voor zover dit voor de dienstverlening noodzakelijk is zal Trivium Software bv ook buiten kantooruren toegang krijgen tot locaties van Licentienemer, doch uitsluitend op voorwaarde dat (medewerkers van) Trivium Software bv daarbij wordt (worden) vergezeld door een door Licentienemer aangewezen medewerker van Licentienemer.

Artikel 6 - Leveringstermijnen

Alle door Trivium Software bv genoemde (leverings)termijnen en data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Trivium Software bv bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Trivium Software bv niet in verzuim. Trivium Software bv is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Trivium Software bv en Licentienemer zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 7 - Duur en beëindiging

1. De FORTUNA®-overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de FORTUNA®-overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de FORTUNA®-overeenkomst.
3. De FORTUNA®-overeenkomst kan door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd tegen het einde van een kalenderjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Trivium Software bv kan de FORTUNA®-overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Licentienemer -al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Licentienemer faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Trivium Software bv zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. Indien Licentienemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 7.1 reeds prestaties ter uitvoering van de FORTUNA®-overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Trivium Software bv ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Trivium Software bv vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de FORTUNA®-overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of beëindiging van de FORTUNA®-overeenkomst voor te duren, blijven na ontbinding of beëindiging aan de FORTUNA®-overeenkomst bestaan.

Artikel 8 - Prijs en betaling

1. Door de Licentienemer is aan Trivium Software BV een Licentievergoeding

verschuldigd, zoals gespecificeerd in de FORTUNA®-overeenkomst. Daarnaast zijn vergoedingen verschuldigd voor door Trivium Software bv te verrichten diensten, zoals implementatie, conversie, installatie, consultancy, maatwerk, etc. Alle vergoedingen worden conform de FORTUNA®-overeenkomst gefactureerd. Bij gebreke van dergelijke afspraken zullen de Licentievergoedingen bij het begin van de Implementatie gefactureerd worden. Implementatiekosten en materiaalkosten zullen in dat geval maandelijks, na afloop van een maand gefactureerd worden. Onderhoudslicentievergoedingen worden ieder jaar aan het begin van een kalenderjaar gefactureerd.

2. Trivium Software bv behoudt zich het recht voor om de prijzen, indien kostenfactoren waarop zij geen invloed kan uitoefenen daartoe aanleiding geven, na het sluiten van de FORTUNA®-overeenkomst te verhogen. Indien de prijsverhoging meer dan 20% bedraagt, dan is Licentienemer gerechtigd binnen zeven (7) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de FORTUNA®-overeenkomst per aangetekend schrijven te beëindigen.
3. Trivium Software bv behoudt zich het recht voor om onderhoudsprijzen een maal per jaar aan te passen. En af te stemmen op de in dat jaar geldende listprijzen van de FORTUNA® en Progresslicentieprijsen.
4. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
5. Indien de FORTUNA®-overeenkomst niet anders vermeld, bedraagt de betalingstermijn van facturen dertig (30) dagen.
6. Het is Licentienemer niet toegestaan om betalingen van het door hem verschuldigde op te schorten dan wel te verrekenen met enige vordering op Trivium Software BV
7. De Licentienemer komt in geval van niet (tijdige) betaling in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn. Trivium Software bv is gerechtigd om aan de Licentienemer, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van voldoening een rente van 1% boven de wettelijke rente per maand (waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend) in rekening te brengen.
8. Indien Licentienemer na deugdelijk te zijn gesommeerd niet tot betaling overgaat, zal Trivium Software bv de vordering ter incasso uit handen kunnen geven. In dat geval is Trivium Software bv gerechtigd tot vergoeding van de buitengerechtigde kosten welke berekend zullen worden op basis van het advies incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch minimaal € 300,- zullen bedragen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Trivium Software bv aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 9 blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van Trivium Software bv wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de FORTUNA®-overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) voor het eerste jaar. Na verloop van één (1) jaar na ondertekening van de FORTUNA®-overeenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de onderhoudsvergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Licentienemer zou moeten maken om de prestatie van Trivium Software bv aan de FORTUNA®-overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Licentienemer de FORTUNA®-overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de kosten die Licentienemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Trivium Software bv op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Licentienemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
3. De totale aansprakelijkheid van Trivium Software bv voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan €

- 1.000.000,— (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
4. Aansprakelijkheid van Trivium Software bv voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
 5. Buiten de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op Trivium Software bv geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
De in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Trivium Software BV
 6. De aansprakelijkheid van Trivium Software bv wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de FORTUNA®-overeenkomst ontstaat slechts indien Licentienemer Trivium Software bv onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Trivium Software bv ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Trivium Software bv in staat is adequaat te reageren.
 7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Licentienemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Trivium Software bv meldt.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

1. De FORTUNA®-overeenkomst tussen Licentienemer en Trivium Software bv worden beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen Licentienemer en Trivium Software bv die mochten ontstaan naar aanleiding van een door Licentienemer en Trivium Software bv gesloten FORTUNA®-overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, doch niet dan nadat de procedure conform het Reglement ICT-Mediation van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Rotterdam (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

Implementatie

Artikel 11 - Verplichtingen

1. Trivium Software bv zal zich naar beste kunnen inspannen de implementatie met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Licentienemer schriftelijk in de FORTUNA®-overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de Implementatie in fasen zal plaatsvinden, is Trivium Software bv gerechtigd de aanvang van de verdere Implementatie die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Licentienemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Trivium Software bv gehouden bij de uitvoering van de Implementatie tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Licentienemer op te volgen. Trivium Software bv is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Implementatie wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 12.
4. De kosten van Implementatie komen voor rekening van de Licentienemer en zullen plaatsvinden tegen de door partijen overeengekomen vergoeding zoals bepaald in de FORTUNA®-overeenkomst.

Artikel 12 - Meerwerk

1. Indien Trivium Software bv op verzoek van Licentienemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Licentienemer aan Trivium Software bv worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Trivium Software BV. Trivium Software bv is

- echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Licentienemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het eerste lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Implementatie, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Licentienemer en Trivium Software BV, kunnen worden beïnvloed.

Artikel 13 - Acceptatie

1. Voor zover niet reeds in de FORTUNA®-overeenkomst afgesproken, zullen partijen na implementatie in onderling overleg bepalen welke procedure op de acceptatie van FORTUNA® van toepassing zal zijn en wanneer de Acceptatietest kan worden uitgevoerd. Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden wordt door partijen gezamenlijk een verslag van de acceptatie opgesteld en ondertekend. In dit verslag zullen worden vastgelegd of FORTUNA® Gebreken vertoont en voorts of delen van FORTUNA® zijn geaccepteerd dan wel zijn afgekeurd.
2. Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van FORTUNA® redelijkerwijs niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Trivium Software bv tot herstel van deze Gebreken.
3. De Gebreken zullen binnen een redelijke, door partijen in onderling overleg te bepalen termijn worden hersteld.
4. Na acceptatie is Trivium Software bv niet gehouden tot het herstel van Gebreken in FORTUNA® met uitzondering van de gevallen waarin:
 - a) De Licentienemer aanspraak kan maken op rechten uit garanties uit hoofde van het onderhoud mits de op grond daarvan verschuldigde onderhoudsvergoeding is voldaan en/of;
 - b) de gebreken bij een correcte nakoming van onderhoudsverplichtingen door Trivium Software bv niet zouden zijn opgetreden en/of de gebreken bij acceptatie van de Gebreken verborgen waren en;
 - c) deze door de Licentienemer redelijkerwijs bij de Acceptatietest niet geconstateerd konden worden.
5. FORTUNA® zal tussen partijen gelden als geaccepteerd indien: tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij voltooiing van de Implementatie, dan wel; op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien vóór of op de laatste dag van de testperiode een verslag van Licentienemer wordt ontvangen, waarin Gebreken worden vermeldt: op het moment dat de in dat verslag genoemde Gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 2 aan acceptatie niet in de weg staan.
6. In afwijking van het voorgaande zal FORTUNA®, indien Licentienemer daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

Artikel 14 - Opleiding

1. Trivium Software bv verbindt zich, na installatie van FORTUNA® tot opleiding van het, in de FORTUNA®-overeenkomst, aangegeven maximum aantal personen. De opleiding vindt plaats gedurende het aantal dagen en uren zoals in de FORTUNA®-overeenkomst bepaald. Trivium Software bv is bereid om op verzoek van de Licentienemer aanvullende opleiding te geven tegen het alsdan geldende tarief. Aanvullende opleiding kan alleen per blok van drie opleidingsuren worden gereserveerd.

Licentie

Artikel 15 - De Licentie

1. Trivium Software bv verleent aan Licentienemer een niet-exclusief en niet overdraagbare gebruiksrecht tot intern gebruik van FORTUNA® met inbegrip van de bijbehorende Documentatie en Materialen waarop de Programmatuur is vastgelegd, overeenkomstig haar bestemming bij de Licentienemer alsmede op de locatie en door het maximum aantal gebruikers geïndiceerd in de FORTUNA®-overeenkomst gedurende de looptijd van de

FORTUNA®-overeenkomst. Voor zover niets over locatie en aantal gebruikers is overeengekomen, geldt de locatie waar de Implementatie is uitgevoerd en het aantal gebruikers dat op het moment van eerste gebruik is aangesloten, als locatie en aantal gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

2. Het gebruiksrecht eindigt bij beëindiging van de FORTUNA®-overeenkomst.
3. De Licentienemer is gerechtigd om, eventueel met voorbijgaan aan lid 1, indien de Apparatuur door storingen geheel of gedeeltelijk buiten werking is, FORTUNA® op vervangende apparatuur te gebruiken ongeacht waar deze apparatuur is opgesteld.
4. Licentienemer is gerechtigd om, met inachtneming van het in lid 1 bepaalde, voor back-up doeleinden kopieën van FORTUNA® te doen vervaardigen. Aanduidingen van eigendomsrechten en/of auteursrechten zullen daarbij niet worden verwijderd.
5. Op het gebruik van de Progress software zijn de licentievoorwaarden van Progress van toepassing met terzijdestelling van deze Algemene Voorwaarden. Licentienemer aanvaardt de Progress licentievoorwaarden, voor zover die voorwaarden afwijken van het in de FORTUNA®-overeenkomst vermelde. Licentienemer aanvaardt deze Progress licentievoorwaarden. De Progress licentievoorwaarden zijn met deze Algemene Voorwaarden meegestuurd. Indien en voor zover de Progress licentievoorwaarden in de verhouding tussen Trivium Software bv en Licentienemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 16 - Levering

1. Trivium Software bv levert FORTUNA® aan de Licentienemer door fysieke aflevering van een daartoe geschikt medium waarop FORTUNA® is vastgelegd. Aan de Licentienemer wordt tevens een exemplaar van de Documentatie ter beschikking gesteld. Upgrades worden geleverd door ter beschikking stelling middels een voor Licentienemer toegankelijke website.

Artikel 17 - Garanties

1. Trivium Software bv garandeert voor een periode van 2 maanden na Implementatie of acceptatie dan wel tot 2 maanden na ter beschikking stelling van Updates dat FORTUNA® evenals de Upgrades functioneren in overeenstemming met de specificaties genoemd in de Documentatie.
2. Trivium Software bv garandeert niet dat FORTUNA® onophoudelijk zonder storingen zal blijven functioneren. Trivium Software BV zal naar beste vermogen gratis eventuele Gebreken in FORTUNA® die in genoemde periode zijn geconstateerd, herstellen, mits Licentienemer deze ze snel mogelijk gedetailleerd schriftelijk bij Trivium Software bv meldt. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
3. Trivium Software bv garandeert dat FORTUNA® efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
4. Trivium Software bv garandeert dat FORTUNA® geen andere beveiligingsmaatregelen of – functies of voor FORTUNA® vreemde elementen bevat dan die in de Documentatie zijn vermeld. Zo bevat FORTUNA® onder andere de mogelijkheid voor Trivium Software bv om, ingeval de Licentienemer niet aan zijn financiële verplichtingen uit deze overeenkomst voldoet, de applicatie te blokkeren in dier voege dat de Licentienemer geen toegang meer tot FORTUNA® zal hebben.

Bovenstaande garanties gelden niet indien:

1. FORTUNA® niet volgens de aanwijzingen in de Documentatie of onoordeelkundig werd gebruikt. In dat geval kan Trivium Software bv haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen;
2. FORTUNA® is gewijzigd of omgezet door of in opdracht van de Licentienemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trivium Software BV;
3. FORTUNA® gebreken vertoont als gevolg van defecten in of verkeerd functioneren van de Apparatuur en (Systeem)software van de Licentienemer; FORTUNA® of een deel daarvan gebreken vertoont als gevolg van omstandigheden die binnen de invloedssfeer van de Licentienemer liggen;
4. De Gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

5. Na afloop van de in lid 1 genoemde periode is Trivium Software bv niet gehouden eventuele Gebreken te herstellen, tenzij er tussen partijen in het kader van het onderhoud is afgesproken dat zodanig herstel in dat kader zal geschieden.

Onderhoud

Artikel 18 - Upgrades

1. Trivium Software bv verbindt zich tot het verstrekken van Upgrades indien aanwezig. Het verstrekken van Upgrades vindt echter alleen plaats indien de door de Licentienemer verschuldigde vergoedingen zijn voldaan. Wat het gebruiksrecht van de Upgrades betreft komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen van de FORTUNA®-overeenkomst van toepassing zijn.
2. Trivium Software bv verplicht zich om gedurende de FORTUNA®-overeenkomst Gebreken van FORTUNA® in een eerstvolgende upgrade, of zo snel als technisch mogelijk, te herstellen of te doen herstellen.
3. Licentienemer is verplicht om Upgrades binnen drie (3) maanden na levering te installeren. Indien de laatste upgrade niet binnen die termijn is geïnstalleerd, dan zullen de extra kosten die Trivium Software bv maakt voor het onderhoud als gevolg van de achterstallige installatie in rekening worden gebracht.

Artikel 19 - Hulp bij Gebreken

1. Trivium Software bv verbindt zich om Gebreken en storingen in FORTUNA® zo snel als redelijkerwijs mogelijk te verhelpen.
2. Gebreken kunnen uitsluitend worden verholpen indien het Gebrek reproduceerbaar is. Teneinde dit mogelijk te maken dient de gebruiker van FORTUNA® die met het Gebrek is geconfronteerd schermafdrukken of foutmeldingen te dupliceren dan wel te noteren. Voor zover de Gebreken ernstig zijn en de bedrijfsvoering van Licentienemer ernstig schaden, verplicht Trivium Software bv zich om binnen achtenveertig (48) uur na schriftelijke melding van de Gebreken aan te vangen met het oplossen van het geconstateerde probleem.
3. Trivium Software bv verleent uitsluitend hulp bij Gebreken indien bij de Licentienemer de mogelijkheid is tot het gebruik van een externe computerverbinding, middels VPN. Indien een dergelijke verbinding niet bij Licentienemer aanwezig is, zullen de daardoor veroorzaakte extra kosten aan de zijde van Trivium Software bv - zoals reiskosten, lunch- en parkeerkosten - aan de Licentienemer in rekening worden gebracht.
4. Indien blijkt dat de Gebreken zijn ontstaan door oorzaken die liggen bij Licentienemer, dan is Trivium Software bv gerechtigd haar gebruikelijke tarieven voor de gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 20 - Helpdesk

1. Licentienemer heeft het recht om gedurende de FORTUNA®-overeenkomst dagelijks gebruik te maken van een telefonische helpdesk van Trivium Software BV, die tijdens kantoor tijden (van 09.00 tot 17.00 uur) bereikbaar is op het nummer 0162 - 498980.
2. Licentienemer zal binnen zijn organisatie twee (2) personen als contactpersoon voor de helpdesk aanwijzen. Trivium Software bv zal uitsluitend met deze personen overleg plegen in verband met de te leveren ondersteuning.